

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ). ЧТО ЭТО ТАКОЕ?

Информационный листок

15 октября 2020г.

Управления образования администрации Петропавловск-Камчатского городского округа

Школьная служба примирения (медиации)

Обратите внимание:

В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы этого не повторилось.

ШКОЛЬНАЯ
СЛУЖБА
ПРИМИРЕНИЯ



НАЙДЕТ
КОНФЛИКТАМ
РАЗРЕШЕНИЕ

В Петропавловск-Камчатском городском округе (ПКГО) есть школьные службы примирения (ШСП) в которых принимают участие волонтеры – медиаторы, обычные школьники которые всегда готовы помочь своим ровесникам в сложных конфликтных ситуациях.

Цель организации ШСП в школах ПКГО - обеспечение благополучного и безопасного развития и социализации школьников в том числе в случае возникновения трудной жизненной ситуации, включая вступление в конфликт с законом.

ШСП - это команда школьников и взрослых, которая, пройдя специальную подготовку, выполняет в школе общественную работу по мирному урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение и заглаживание вреда.

вание вреда.

Ядром этой работы является процедура переговоров между сторонами конфликта, называемая «программой примирения»



Медиацией), где ученик или куратор ШСП выступает в роли нейтрального посредника (медиатора).

Медиатор, применяя медиативные и восстановительные технологии, помогает всем участникам услышать и понять друг друга, а также им самим найти выход из конфликт-

ной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем. На программах примирения обсуждаются не вопросы вины и наказания, а интересы сторон, их потребности, чувства, возникшие у них в связи с произошедшей ситуацией, а также возможность возмещения ущерба самим нарушителем, способности предупреждения подобных ситуаций в будущем, и то, каким образом сообщество может в дальнейшем участвовать в судьбе сторон конфликта.

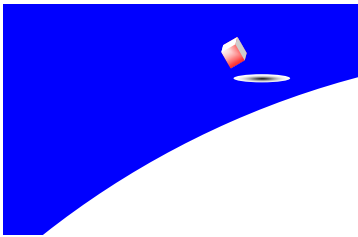
Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах и потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт.

В ПКГО ШСП действуют в следующих общеобразовательных учреждениях:

- МАОУ «Средняя школа № 1»;
- МБОУ «Основная школа № 5»;
- МБОУ «Средняя школа № 7»;
- МБОУ «Средняя школа № 15»;
- МБОУ «Средняя школа № 17»;
- МБОУ «Средняя школа № 26»;
- МАОУ «Средняя школа № 27»;
- МАОУ «Средняя школа № 31»;
- МАОУ «Средняя школа № 36»;
- МАОУ «Гимназия № 39»;
- МАОУ «Средняя школа № 42».

Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой:

- 1) Стороны признают свое участие в конфликте или любой другой ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;
- 2) Сторонам больше 10 лет.
- 3) Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т. п.).
- 4) Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече необходимо присутствие взрослого.



Управления образования администрации
Петропавловск-Камчатского городского округа

683000, Камчатский край,
г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинская, д. 14

Телефон: 302-540, добавочный 16-00
Эл. почта: SecretarU@pkgo.ru

Там победа, где согласие!

Цицерон



Управление образования
администрации Петропавловск-
Камчатского городского округа

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне заглаживать причиненный вред), то есть такие действия, кото

Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

С помощью медиации и восстановительного подхода создается новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

